**Версия №** 1.0 **Вступила в силу** 01.10.2026

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ПЛАТФОРМЫ «ProOrder»

## 1. Назначение Политики

Данный документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Акционерном обществе «ГЛОБАЛ СМАРТ МАРКЕТ», полученные посредством Сайта или Платформы. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

## 2. Глоссарий

| | | |
|---|---|---|
| **Автоматизированная Обработка ПДн** | – | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| **Биометрические ПДн** | – | сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека (в том числе изображение человека – фотография и видеозапись), на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя. |
| **Блокирование** | – | временное прекращение Обработки ПДн (за исключением случаев, если Обработка ПДн необходима для уточнения ПДн). |
| **Доступ** | – | возможность получения ПДн и их использование. |
| **Законы РФ** | – | нормативно-правовые акты Российской Федерации, регламентирующие порядок обработки и защиты персональных данных субъектов ПДн. |
| **Информация** | – | сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления. |

| | | |
|---|---|---|
| **Информационная система ПДн** | – | совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств. |
| **Обезличивание** | – | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной Информации определить принадлежность ПДн конкретному Пользователю. |
| **Обезличенные данные** | – | данные, хранимые в информационных системах в электронном виде, принадлежность которых конкретному Пользователю невозможно определить без дополнительной Информации. |
| **Обработка ПДн или Обработка** | – | любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, Доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение ПДн. |
| **Обращение** | – | направленные Оператору в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение лица. |
| **Общедоступные ПДн** | – | ПДн, Доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе, а также ПДн, которые включены в общедоступные источники ПДн (справочники) с письменного согласия Пользователя. |
| **Оператор** | – | АО «ГЛОБАЛ СМАРТ МАРКЕТ», адрес регистрации: 141013, Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, влд. 51А, стр. 1 пом. 101, ОГРН: 1245000113401, ИНН: 5029288817, КПП: 502901001. |
| **Ответственный за организацию Обработки** | – | лицо, назначенное Оператором ответственным за организацию Обработки ПДн. |
| **Персональные данные или ПДн** | – | любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю). |

| | | |
|---|---|---|
| **Политика** | – | документ Оператора в отношении Обработки ПДн, размещенный в свободном Доступе (на Сайте и Платформе Оператора). |
| **Предоставление** | – | действия, направленные на Раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| **Платформа** | – | информационная система Оператора под названием «ProOrder», размещенная в сети Интернет по адресу: https://app.proorder.ru/, наличие доступа к которой после прохождения регистрации позволяет Пользователю выполнять различные целевые действия и отслеживать связанную с пользователем и скрытую от посторонних лиц информацию. |
| **Разглашение** | – | действия (бездействие), в результате которых ПДн в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам при отсутствии юридического основания для предоставления таких ПДн соответствующим третьим лицам. |
| **Раскрытие** | – | предоставление возможности для ознакомления с ПДн, обрабатываемыми Оператором. |
| **Распространение** | – | действия, направленные на Раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц. |
| **Сайт** | – | сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: https://proorder.ru/. |
| **Специальные категории ПДн** | – | сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости. |
| **Пользователь** | – | прямо или косвенно определяемое физическое лицо, к которому относятся ПДн. |
| **Трансграничная передача ПДн** | – | передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |

| | | |
|---|---|---|
| **Уничтожение** | – | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в Информационной системе ПДн. |
| **Уполномоченный орган** | – | уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных (Пользователей). |

## 3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика разработана в соответствии со следующими Законами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Перечень сведений конфиденциального характера, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых и локальных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

## 4. Цели сбора, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Целями сбора и обработки персональных данных являются:

1) *использование Сайта или Платформы*, включающее:
   - обеспечение доступа к Сайту и Платформе, регистрация на Платформе;
   - получение технической поддержки при возникновении проблем с работой Сайта или Платформы;
   - заключение пользовательского соглашения;

— обеспечение коммуникации с Пользователем;

— проведение аудита, аналитических и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

*Категория обрабатываемых ПДн*: общедоступные и иные категории данных.

*Категория субъектов данных*: физические лица, желающие вступить в гражданско-правовые взаимоотношения с Оператором по использованию Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких лиц.

*Перечень ПДн*, обрабатываемых Оператором для указанной цели, в отношении Пользователя:

— имя;

— отчество;

— фамилия;

— электронная почта;

— телефонный номер;

— название организации места работы/деятельности.

*Виды обработки ПДн*: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

*Способ обработки:* автоматизированный.

*Сроки обработки ПДн*: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

*Способ хранения данных*: ПДн хранятся в электронном виде на территории России.

*Срок хранения ПДн*: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

*Порядок уничтожения*: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и на резервных копиях).

2) *обеспечение коммуникации между Пользователем и Оператором*, в том числе получение Пользователем от Оператора информации, касающейся услуг и продуктов Оператора, информации о маркетинговых событиях, акциях.

*Категория обрабатываемых ПДн*: общедоступные и иные категории данных.

*Категория субъектов данных*: физические лица – Пользователи Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких Пользователей.

*Перечень ПДн*, обрабатываемых Оператором для указанной цели:

— имя;

— фамилия;

— телефонный номер;

— электронная почта.

*Виды обработки ПДн*: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

*Способ обработки*: автоматизированный.

*Сроки обработки ПДн*: до окончания маркетинговых акций/мероприятий, либо до достижения цели обработки, либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

*Способ хранения данных*: в электронном виде на территории России.

*Срок хранения ПДн*: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

*Порядок уничтожения*: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и резервных копиях).

***Отказ***

Пользователь можете попросить Оператора прекратить отправку маркетинговых или информационных сообщений в любое время, следуя ссылкам на отказ от их получения в любом отправленном ему сообщении или связавшись с Оператором в любое время.

Если Пользователь отказываетесь от получения маркетинговых или информационных сообщений, это не будет распространяться на его ПДн, предоставленные Оператору в результате покупки услуг, регистрации гарантии, опыта использования продукта/услуги и/или других операций.

3) *заключение лицензионного договора* на предоставление права использования Платформы и иных договоров и соглашений.

*Категория обрабатываемых ПДн*: общедоступные и иные категории данных.

*Категория субъектов данных*: физические лица, желающие вступить в гражданско-правовые взаимоотношения с Оператором по использованию Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких лиц.

*Перечень ПДн*, обрабатываемых Оператором для указанной цели, в отношении Пользователя:

— имя;

— отчество;

— фамилия;

— электронная почта;

— телефонный номер;

— название организации места работы/деятельности.

*Виды обработки ПДн*: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

*Способ обработки:* автоматизированный.

*Сроки обработки ПДн*: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

*Способ хранения данных*: в электронном виде на территории России.

*Срок хранения ПДн*: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

*Порядок уничтожения*: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и на резервных копиях).

*4) проведения аудита, аналитических и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг и улучшения работы Сайта и Платформы.*

*Категория обрабатываемых ПДн*: общедоступные и иные категории данных.

*Категория субъектов данных*: физические лица – Пользователи Сайта или Платформы либо являющиеся представителем таких Пользователей.

*Перечень ПДн*, обрабатываемых Оператором для указанной цели:

— источник захода на Сайт или Платформу и информация поискового или рекламного запроса;

— данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);

— пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;

— данные, характеризующие аудиторные сегменты;

— параметры сессии;

— данные о времени посещения;

— cookie-файлы и пиксели;

— IP-адрес.

*Виды обработки ПДн*: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

*Способ обработки*: автоматизированный.

*Сроки обработки ПДн*: до достижения цели обработки либо до получения Оператором письменного уведомления об отзыве согласия Пользователя на обработку ПДн.

*Способ хранения данных*: в электронном виде на территории России.

*Срок хранения ПДн*: в течение сроков, предусмотренных Законами РФ.

*Порядок уничтожения*: ПДн на электронных носителя уничтожаются путем удаления информации (в том числе и резервных копиях).

***Cookie-файлы и пиксели***

4.2. Оператор с целью Обработки ПДн Пользователей использует cookie-файлы и пиксели.

**Cookie-файлы** – это небольшие фрагменты данных, которые отправляются с сайта и сохраняются в памяти устройства (компьютера, мобильного телефона) пользователя.

Они чаще всего используются для обеспечения правильной работы сайта, а именно для аутентификации пользователя, хранения его предпочтений и настроек, отслеживания состояния сеанса доступа и хранения сведений со статистикой о пользователях.

Обычно на устройство пользователя записываются два типа файлов:

— сеансовые cookie-файлы, которые активны только во время использования веб-браузера, который их создал. Как только веб-браузер закрывается, такие файлы автоматически удаляются без возможности восстановления, и

— постоянные cookie-файлы, которые сохраняются на устройстве постоянно и могут оставаться действительными даже после прошествия длительного периода времени.

**Пиксели** – это код программы, который размещается на веб-странице Сайта или в уведомлении по электронной почте и с помощью которого можно узнать, взаимодействовал ли Пользователь с определенным содержимым Сайта, Платформы или электронной почтой. Это помогает Оператору измерять и улучшать собственные услуги/продукты и персонализировать пользовательский опыт.

Оператор вправе использовать на Сайте и Платформе пиксели: ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм, WhatsApp, RuTube, YouTube, Я.Дзен и другие.

В большинстве случаев информация, собираемая cookie-файлами, является анонимной, однако некоторые аналитические программы могут собирать информацию, которая может быть использована для идентификации пользователя.

Сторонние организации не имеют доступа к собираемым нами cookie-файлам. Сторонние организации, которые размещают собственные cookie-файлы непосредственно на пользовательское устройство, включая веб-браузер Пользователя (например, Microsoft, Google или Яндекс), имеют собственные политики использования cookie-файлов.

Содержание и технические параметры cookie-файлов и пикселей устанавливаются Оператором и подлежат изменению без предварительного уведомления Пользователя.

Пользователь имеет возможность управлять cookie-файлами, обратившись в настройки веб-браузера.

В большинстве веб-браузеров есть возможность отключить использование cookie-файлов. Но Пользователь должен понимать, что их отключение может привести к некорректной работе Сайта или Платформы или невозможности их использования полностью или в части.

В случае удаления cookie-файлов будут удалены все данные о предпочтениях Пользователя, настроенные при использовании Сайта или Платформы, включая предпочтение об отказе от использования cookie-файлов.

4.3. Посещая Сайт или использую Платформу, Пользователь дает согласие на обработку данных, полученных с помощью следующих аналитических и метрических программ, используемых Оператором для улучшения и повышения эффективности работы Сайта и Платформы:

— Яндекс.Метрика (информацию о Яндекс.Метрика можно найти на сайте https://yandex.ru/support/metrica/),

- Яндекс.Lens (информацию о Яндекс.Lens можно найти на сайте https://cloud.yandex.ru/docs/datalens/),
- Яндекс.Директ (информацию о Яндекс.Директ можно найти на сайте https://yandex.ru/support/direct/),
- Google Analytics (информацию о Google Analytics можно найти на сайте https://support.google.com/analytics/answer/6004245),
- Tilda (конструктор сайтов и CRM).

4.4. При первом посещении Сайта (в том числе с помощью нового или находящегося в режиме «приватного просмотра» веб-браузера, нового приложения или устройства) в интерфейсе Пользователя отображается баннер (может быть выполнен как push-уведомление), запрашивающий согласие на обработку cookie-файлов в соответствии с требованиями Законов РФ. Нажав кнопку «согласен» или продолжая пользоваться Сайтом или Платформой, Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Сайт или Платформа могли формировать и загружать cookie-файлов на устройство Пользователя согласно описанным выше условиям.

## 5. Ограничения в обработке ПДн Оператором

5.1. Оператор обрабатывает категории ПДн, указанных в целях Обработки.

5.2. Обработка Специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

5.3. Оператор может производить обработку Биометрических ПДн только при наличии согласия Пользователя.

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. **Способы получения ПДн**

6.1.1. Все персональные данные Пользователей Оператор получает от них самих, либо от их законных представителей.

6.1.2. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает конкретное, сознательное и однозначное согласие на их обработку, действуя своей волей и в своем интересе.

6.1.3. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПДн Пользователь:

1) является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт или Платформу, согласие на Обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия Политики;

2) указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии.

Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении);

3) осознает, что информация на Сайте или Платформе, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

6.1.4. Предоставленное Пользователем согласие на Обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя на Сайте или Платформе или в течение 3 лет или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законами РФ.

6.1.5. Получение персональных данных Пользователя у третьих лиц, возможно только при уведомлении Пользователя об этом заранее и с его письменного согласия.

6.2. **Способы и сроки обработки ПДн**

6.2.1. Оператором применяется автоматизированный способ обработки персональных данных с передачей по внутренней сети и сети Интернет.

6.2.2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в структурных подразделениях в соответствии с выполняемыми функциями.

6.2.3. Доступ к ПДн, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, осуществляется в соответствии со списком, утвержденным в порядке, определяемом Оператором.

6.2.4. Уполномоченные лица, допущенные Оператором к персональным данным Пользователей, имеют право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций, в соответствии с должностной инструкцией уполномоченных лиц.

6.2.5. Персональные данные обрабатываются Оператором до достижения целей обработки персональных данных, или до отзыва Пользователем своих персональных данных, или в течение срока хранения информации.

6.3. **Хранение ПДн**

6.3.1. Хранение ПДн осуществляется на электронных носителях в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

6.3.2. Электронные базы Оператора, содержащие персональные данные Пользователей, находятся полностью на территории России.

6.4. **Защита ПДн**

6.4.1. Защиту ПДн Пользователей от неправомерного их использования или утраты Оператор обеспечивает за счет собственных средств в порядке, установленном Законами РФ.

6.4.2. Обеспечение безопасности персональных данных Оператором достигается, в частности следующими мерами:

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых защитных мер;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о ПДн и внутренним документам Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- издание политики в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации (сертифицированные СЗИ);
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иными организационными и правовыми мерами защиты.

6.4.3. Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных при наличии согласия Пользователя. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных Оператор имеет право прекратить все отношения с Пользователем.

### 6.5. Передача персональных данных

6.5.1. Для достижения целей Обработки ПДн Оператор может поручать Обработку ПДн третьим лицам, в том числе за пределами Российской Федерации.

6.5.2. Передача, включая Трансграничную передачу, ПДн третьим лицам (за исключением Общедоступных ПДн и Обезличенных данных) допускается с письменного согласия Пользователей, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователей, а также иных случаев, предусмотренных Законами РФ.

6.5.3. При передаче ПДн третьим лицам Оператора выполняет обязанности, предусмотренные его локальными актами и Законами РФ.

6.5.4. Информация и (или) документы, содержащие ПДн, передаются без согласия Пользователя органам прокуратуры, правоохранительным органам и иным органам государственной власти в рамках установленных полномочий при поступлении от них мотивированных запросов.

6.5.5. В случае если Оператор поручает Обработку ПДн другому лицу с согласия указанных Пользователей, лицо, осуществляющее Обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки ПДн, предусмотренные Законами РФ в области ПДн и Политикой. Договор с лицом, осуществляющим Обработку ПДн по поручению Оператора, должен соответствовать требованиям Политики.

*Трансграничная передача ПДн*

6.5.6. Оператор может осуществлять Трансграничную передачу ПДн для достижения целей, установленных Политикой, а также в соответствии с Законами РФ и согласиями на Обработку ПДн. При этом Оператор до начала осуществления Трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав Пользователей.

6.6. **Распространение ПДн**

6.6.1. Распространение ПДн Оператором возможно исключительно на основании отдельного согласия Пользователя.

6.6.2. Оператор обеспечивает Пользователю возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения.

6.6.3. Согласие на обработку ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения, может быть предоставлено Оператору:

— непосредственно;

— с использованием информационной системы Уполномоченного органа.

6.6.4. Молчание или бездействие Пользователя ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на Распространение ПДн.

6.6.5. В согласии Пользователь вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на Обработку или условия Обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении запретов и условий не допускается.

6.6.6. Оператор в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего согласия Пользователя публикует информацию об условиях Обработки и о наличии запретов и условий на Обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения.

6.6.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных Пользователем для Распространения, прекращается Оператором в любое время по требованию Пользователя. Действие согласия прекращается с момента поступления Оператору требования.

## 7. Регламент реагирования на обращения Пользователя и третьих лиц и принимаемых Оператором мер для устранения нарушений в отношении ПДн

7.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн следующими способами:

- в письменной форме на почтовый адрес Оператора: 141013, Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, влд. 51А, стр. 1 пом. 101., и/или
- в электронной форме на адрес электронной почты Оператора: office@proorder.ru.

7.2. Обращение Пользователя может быть направлено Оператору через представителя, действующего в силу закона или на основании доверенности. К обращению обязательно прилагается копия документа – основания полномочий представителя.

*Запрос о наличии ПДн и о предоставлении доступа к ПДн*

7.3. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о предоставлении информации о наличии ПДн или предоставления доступа Пользователю к его ПДн.

7.4. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **10 рабочих дней** | в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор предоставляет Пользователю информацию о наличии у него ПДн, относящихся к этому Пользователю и(или) предоставляет возможность ознакомится с этими ПДн, или отказывает в предоставлении информации и доступа к ПДн. |
| **5 рабочих дней** | На этот период Оператор может продлить срок ответа при направлении в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока. |

7.5. Сведения о наличии у Оператора ПДн предоставляются Пользователю в доступной форме, без предоставления ПДн, относящихся к другим Пользователям. Сведения предоставляются безвозмездно.

7.6. Оператор отказывает в предоставлении вышеуказанных данных, если:

- Пользователь уведомлен об осуществлении Обработки его ПДн соответствующим Оператором;
- ПДн получены на основании закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- ПДн являются общедоступными;

— Оператор осуществляет Обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;

— Предоставление Пользователю указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

*Неактуальные ПДн*

7.7. Пользователь вправе представить Оператору сведения о том, что его ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.

7.8. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **7 рабочих дней** | в течение этого срока с момента получения Обращения Оператор:<br>• Блокирует ПДн, относящиеся к этому Пользователю или обеспечивает их Блокирование (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого Обращения или получения запроса от уполномоченного органа на период проверки, если Блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;<br>• вносит изменения в ПДн в связи их неточностью, неактуальностью или неполнотой. |

7.9. После внесения изменений в ПДн Оператор снимает Блокирование ПДн.

*Неправомерная Обработка*

7.10. Пользователь, а также уполномоченный орган вправе представить Оператору сведения о том, его ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки.

7.11. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **7 рабочих дней** | в течение этого срока со дня получения Обращения Оператор:<br>• Блокирует ПДн, относящиеся к этому Пользователю или обеспечивает их Блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого Обращения или получения запроса от уполномоченного органа на период проверки;<br>• уничтожает ПДн. |

7.12. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет Пользователя, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

*Отзыв согласия на Обработку ПДн*

7.13. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении обработки ПДн в связи с его отзывом.

7.14. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **30 дней** | в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор:<br>• прекращает Обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой Обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора)<br>• уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки;<br>• разъясняет Пользователю юридические последствия отказа в предоставлении ПДн. |

7.15. Обработка может быть продолжена, если:

— иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем,

— Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иным Законами РФ.

*Запрос о прекращении Обработки ПДн*

7.16. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении Обработки ПДн.

7.17. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **10 рабочих дней** | в течение этого срока с даты получения Обращения Оператор прекращает Обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой Обработки (если это осуществляется иным лицом). |
| **5 рабочих дней** | На этот период может быть продлен срок ответа в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока. |

7.18. Обработка может быть продолжена на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн (пункты 2 - 11 части 1 статьи 6, часть 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона).

*Запрос о прекращении передачи ПДн, разрешенных для распространения*

7.19. Пользователь вправе обратиться к Оператору с Обращением о прекращении передачи (распространения) ПДн.

7.20. Действия Оператора при таком Обращении:

| | |
|---|---|
| **3 рабочих дня** | в течение этого срока с момента получения Обращения или с момента вступления решения суда в законную силу (если иной срок не указан в решении) Оператор прекращает передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн. |

7.21. Обращение Пользователя о прекращении передачи (распространение, предоставление, доступ) ПДн должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

## 8. Регламент устранения нарушений, допущенных Оператором при обработке ПДн

*Неправомерная Обработка ПДн*

8.1. При выявлении факта неправомерной Обработки ПДн, в том числе лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор предпринимает следующие действия:

| | |
|---|---|
| **3 рабочих дня** | в течение этого срока с даты выявления Оператор прекращает неправомерную Обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора. |
| **10 рабочих дней** | в течение этого срока с даты выявления Оператор уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно. |

8.2. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДН Оператор уведомляет Пользователя или Уполномоченный орган, если Обращение было направлено данным органом.

## 9. Прекращение Обработки ПДн

*Уничтожение ПДн*

9.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг и уничтожает сведения и документы, содержащие ПДн, а также удаляет ПДн, содержащиеся в Информационных системах ПДн, по достижении цели Обработки ПДн, по истечении установленного Законами РФ срока хранения ПДн, а также при наступлении иных законных оснований.

9.2. В случае достижения цели Обработки Оператор прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожение ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели Обработки ПДн.

9.3. Обработка может быть продолжена, если:

— иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем,

— Оператор не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о ПДн или иными Законами РФ.

9.4. Уничтожение ПДн производится Ответственным за организацию Обработки с обязательным оформлением акта об Уничтожении ПДн в соответствии с локальным актом Оператора о порядке уничтожения ПДн.

*Блокирование ПДн*

9.5. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение установленных сроков при неправомерной обработке ПДн, неправомерной или случайной передачи ПДн, достижения цели Обработки, при получении требования о прекращении Обработки от Пользователя Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в течение 6 месяцев, если иной срок не установлен Законом о ПДн или иными Законами РФ.

## 10. Изменения условий Политики

10.1. Данная Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте и Платформе в сети Интернет по адресам: https://proorder.ru/ и https://app.proorder.ru/.

10.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта или Платформы ознакомиться с текстом Политики.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и Платформе Оператора. Продолжение пользования Сайтом или Платформой после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта или Платформы.